

2021年7月14日

受講者様各位

PTラーニング事務局

### 動画配信機能障害のお知らせとお詫び

平素はPTラーニングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

下記におきまして、PTラーニングで利用している動画配信サービスに障害があったと報告がございました。そのため、一部動画が正しく視聴できない状況が発生していました。

利用者の皆様には多大なご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げるとともに、今後の再発防止に努めてまいりますので、引き続き、PTラーニングをご利用頂けますようお願い申し上げます。

### 記

発生日時：2021年7月14日(水) 12:21～13:47

障害内容：動画が正しく視聴できない(動画が表示されない、動画が正しく表示されない)

障害状況：現在は正しく表示されています

障害原因：動画配信サービス会社にて調査中

現在では、ご利用いただけるようになっています。

今後とも何卒宜しく願いいたします。

以上