

2019年5月17日

お客様各位

PTラーニング運営事務局

クレジットカード決済に関するお知らせ

平素はPTラーニングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、ご利用いただいている決済システムにおける暗号化バージョン強化対応(セキュリティ強化)についてご案内させていただきます。

決済システムでの情報の安全を確保するため、インターネットブラウザのより安全性の高い通信暗号化方式「TLS1.2」へ強化を行います。この対応に伴い、以下の「推奨されるご利用環境」をお使いではないお客さまは、接続できなくなる可能性がございますので、下記手順にて TLS1.2 を有効にさせていただくか、ブラウザのバージョンアップ設定対応を行っていただきますようお願いいたします。

引き続き決済システムを安心してご利用いただくため、何卒ご理解・ご対応いただけますようお願い申し上げます。

記

◆対象ページ

受講申込のクレジットカード決済画面

◆推奨されるご利用環境 確認・ご対応のお願い (該当する環境をご利用の方のみ)

【対応1】ご利用のブラウザのバージョンが下記の条件に満たしているかをご確認ください。

- ・ Internet Explorer: 8以降 (OSがWindows 7以上のみ対応)
※ただしブラウザの設定変更が必要
- ・ Chrome: 30以降
- ・ Safari: 7以降
- ・ Firefox: 24以降 (※24, 25の場合は設定変更が必要)

【対応2】「Microsoft Internet Explorer」「Mozilla Firefox」を利用のお客さまは『TLS 1.2』への設定変更を実施ください。

「Google Chrome」「Safari」をご利用のお客さまは最新バージョンへアップデートをお願いいたします。

詳しい設定変更につきましては次ページの「『TLS 1.2』を有効とする設定変更方法について」をご確認ください。

以上

『TLS 1.2』を有効とする設定変更方法について

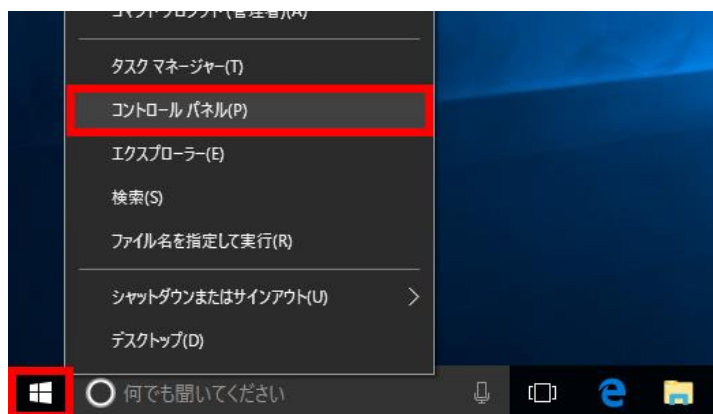


Windows10 IE(Microsoft Edge)の設定方法

1. 『TLS1.2』を有効にするため、設定変更をお願いいたします。

手順

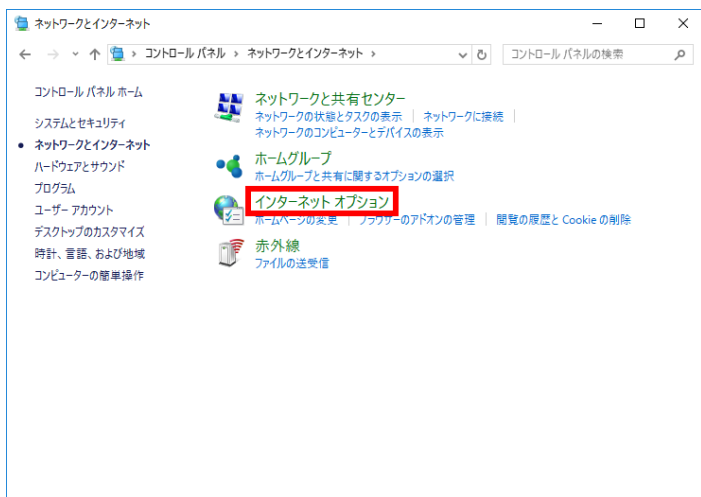
1. 左下のWindowsボタンを右クリックしてコントロールパネルを開きます。



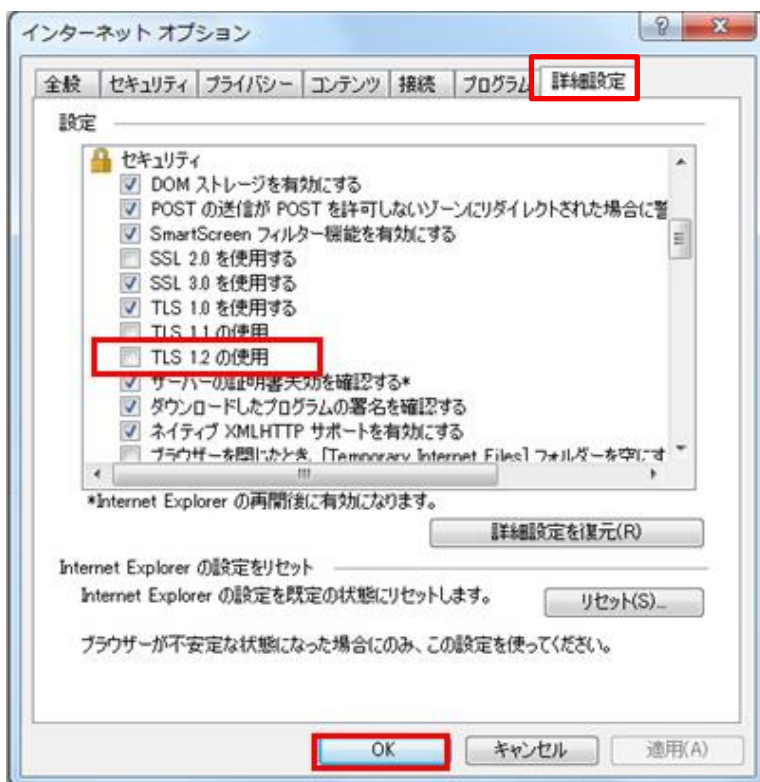
2. ネットワークとインターネットを選択



3. インターネットオプションを選択



4. 「詳細設定」タブ→「セキュリティ」の項目まで画面をスクロールします
『TLS 1.2の使用』にチェックを入れ、「OK」ボタンをクリックします。



※作業が完了しましたら、一旦、すべてのブラウザを閉じ、開き直して利用してください。

『TLS 1.2』を有効とする設定変更方法について



Microsoft Internet Explorerの確認・設定方法

1. ブラウザのバージョンをご確認ください

▼Internet Explorer のバージョン確認方法

https://www.microsoft.com/ja-jp/security/pc-security/ver_ie.aspx

- ◆Internet Explorer 8以降をご利用の場合⇒対応不要。(2の設定変更へ)
- ◆Internet Explorer 7以前をご利用の場合⇒Internet Explorer 8以降にアップデート後、2の設定変更へ

▼Internet Explorer のアップデート方法

http://windows.microsoft.com/ja-JP/windows-vista/Update-Internet-Explorer/?cm_sp=Sup--vb_syscheck--versionup_IE

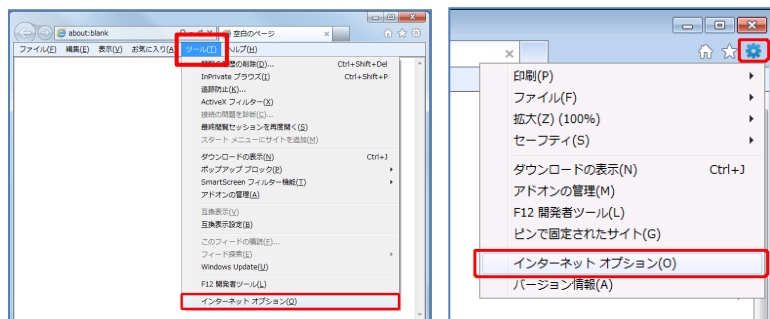
注) Internet Explorer 8,9、且つOSが「Windows XP/Vista/Server 2003/Server 2008」の場合、接続不可となりますのでブラウザまたはOSのアップデートをお願いいたします。

2. 『TLS1.2』を有効にするため、設定変更をお願いいたします。

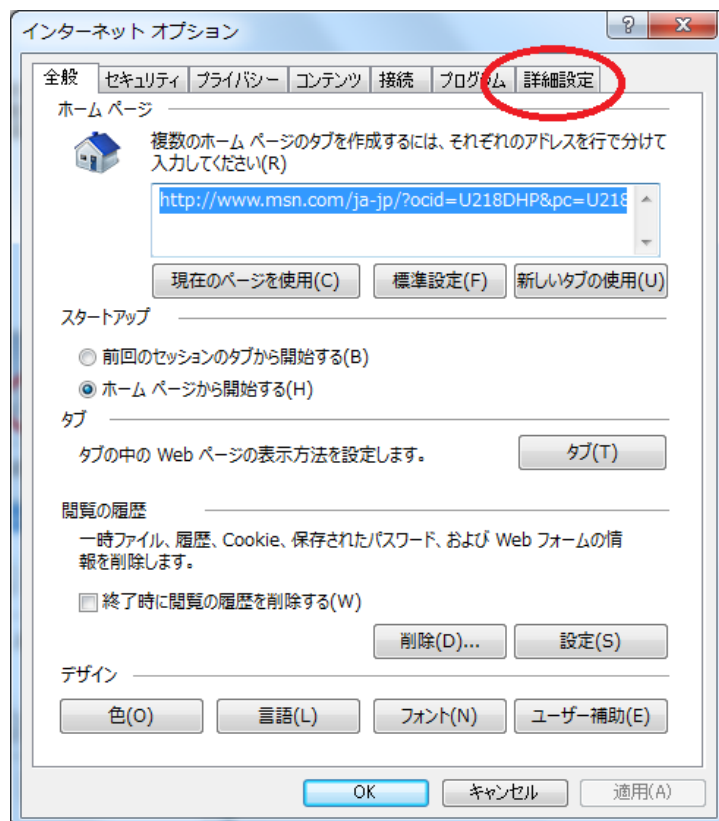
手順

1. Internet Explorer を開きます。
2. 「ツール」 > 「インターネット オプション」を選択します。

※「ツール」メニューが見つからない場合は、「Alt」キーを押しながら「T」キーを押します。



3. 「詳細設定」タブを選択します。

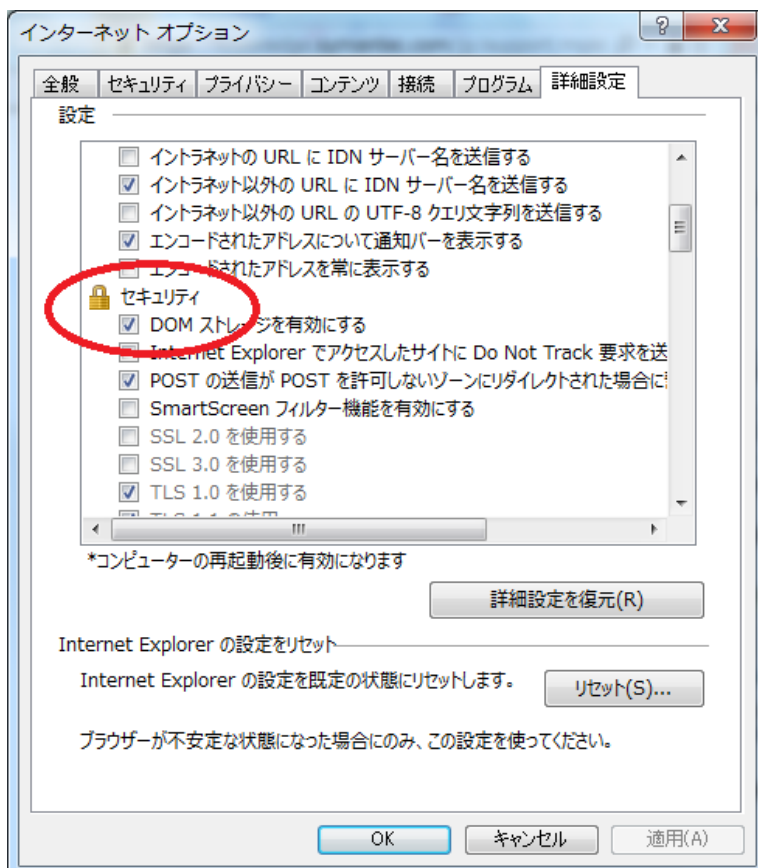


『TLS 1.2』を有効とする設定変更方法について



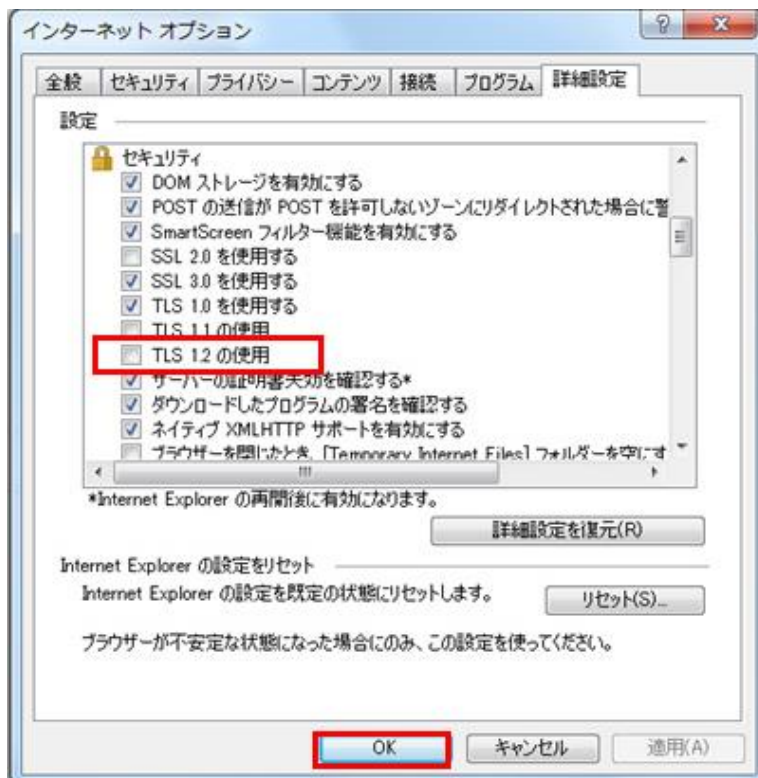
Microsoft Internet Explorerの確認・設定方法

4. 「セキュリティ」の項目まで画面をスクロールします。



5. 『TLS 1.2の使用』にチェックを入れ、「OK」ボタンをクリックします。

※一旦、すべてのInternet Explorerを閉じ、開き直して利用してください。





『TLS 1.2』を有効とする設定変更方法について



Google Chromeの確認・設定方法

1. ブラウザのバージョンをご確認ください

▼ Google Chromeのバージョン確認方法

1. パソコンで Chrome を開きます。
2. 画面右上のその他アイコン  または  をクリックします。
3. [ヘルプ] [Google Chrome について] の順にクリックします。
4. [Google Chrome] という見出しの下に表示される番号が現在のバージョン番号です。このページを表示したとき、アップデートがあるかどうかを確認されます。
5. アップデートがある場合は、[再起動] をクリックして適用します。

◆Google Chrome30以降をご利用の場合⇒ 対応不要。

◆Google Chrome29以前をご利用の場合⇒ Google Chrome30以降にアップデートください。

▼ Google Chromeのアップデート方法

<https://support.google.com/chrome/answer/95414?hl=ja>



Safariの確認・設定方法

1. ブラウザのバージョンをご確認ください

▼ Safariのバージョン確認方法

1. パソコンで Safari を開きます。
2. メニューバーから「Safari」をクリックし、「Safari について」をクリックします。
3. Safari のバージョンが表示されます。

◆Safari7以降をご利用の場合⇒ 対応不要。

◆Safari6以前をご利用の場合⇒ Safari7以降にアップデートください。

▼ Safariのアップデート方法

<https://support.apple.com/ja-jp/HT204416>

『TLS 1.2』を有効とする設定変更方法について



Mozilla Firefoxの確認・設定方法

1. ブラウザのバージョンをご確認ください

▼ Mozilla Firefoxのバージョン確認方法

<https://support.mozilla.org/ja/kb/find-what-version-firefox-you-are-using>

- ◆ Mozilla Firefox 24以降をご利用の場合⇒対応不要。（2の設定変更へ）
- ◆ Mozilla Firefox 24以前をご利用の場合⇒ Mozilla Firefox 24以降にアップデート後、2の設定変更へ

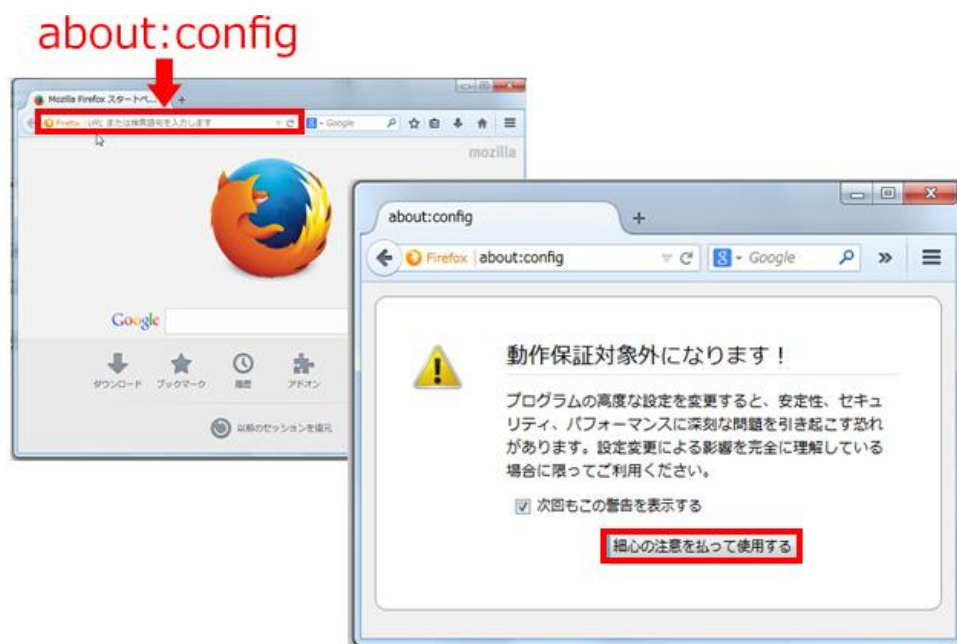
▼ Mozilla Firefoxのアップデート方法

<https://support.mozilla.org/ja/kb/update-firefox-latest-version>

2. 『TLS1.2』を有効にするため、設定変更をお願いいたします。

手順

1. Mozilla FirefoxのURL欄に“about:config”と入力し、アクセスしてください。
2. 動作保証対象外となる警告画面が表示されますが、先へ進んでください。





Mozilla Firefoxの確認・設定方法

3. 詳細設定画面にて設定名「security.tls.version.max」の値を“3”に変更する

The screenshot shows the Firefox 'about:config' page. A search bar at the top contains '検索(R):'. Below it is a table of settings. The row for 'security.tls.version.max' is highlighted in blue and has a red border around it. The table columns are '設定名', '状態', '型', and '値'.

設定名	状態	型	値
security.tls.version.fallback-limit	初期設定値	整数値	3
security.tls.version.max	初期設定値	整数値	3
security.tls.version.min	初期設定値	整数値	1
security.xpconnect.plugin.unrestricted	初期設定値	真偽値	true
selectioncaret.detects.longtap	初期設定値	真偽値	true
selectioncaret.enabled	初期設定値	真偽値	false
selectioncaret.inflatesize.threshold	初期設定値	整数値	40
selectioncaret.observes.compositions	初期設定値	真偽値	false

4. ※一旦、すべてのMozilla Firefoxを閉じ、開き直して利用してください。